

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO e-PESO

Gracias por elegir a e-Peso.

La presente APP de e-Peso¹ permite hacer uso de pesos uruguayos emitidos en formato electrónico por el Banco Central de Uruguay (BCU) para realizar el pago de tus cuentas y giros diarios, con igual valor cancelatorio que los pesos uruguayos en moneda metálica o billete, en los términos previstos en el presente.

La descarga de la App de e-Peso y la utilización de los billetes electrónicos no tendrá ningún costo para ti.

Antes de decidir utilizar la App de e-PESO debes leer y aceptar expresamente estos términos y condiciones del servicio ("TCS"), donde se establecerán tus derechos y responsabilidades, así como las políticas y principios a los que se hace referencia en el presente y se entienden incorporados a estos TCS y guardar una copia electrónica o impresa para futuras referencias.

Este documento contiene información importante sobre el alcance del servicio y la manera en que se utilizará tu información para verificar la autenticidad de tus transacciones. Aquí, "nosotros" y "nuestro" (incluidas todas sus variantes) se refieren a la App de e-Peso, y "tú" y "tu(s)" se refieren al usuario de e-Peso.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- a. e-Peso ofrece su servicio sujeto a los siguientes TCS, los cuales podremos modificar periódicamente sin dar aviso previo. En cualquier momento puedes consultar su versión más reciente en nuestro sitio web: <http://www.epeso.com.uy>. El uso del servicio te sujeta a las directrices y reglas aplicables que publiquemos periódicamente en ese sitio. Las modificaciones a estos TCS entrarán en vigor automáticamente en el momento en que las publiquemos en nuestro sitio web.
- b. El uso de e-Peso significará que aceptas estos TCS y las modificaciones a los mismos que realicemos, así como a dichas directrices y reglas aplicables. Si no aceptas estos TCS no podrás descargar la App de e-Peso y si no deseas aceptar las modificaciones a estos TCS ni las directrices o reglas aplicables, deberás convertir – si correspondiera - el dinero electrónico en dinero efectivo (formato papel) por cualquiera de los medios disponibles a tales efectos (en los lugares que se indican en el sitio web: <http://www.epeso.com.uy>) y cancelar la App de e-Peso.

¹ Provista por The Roberto Giori Company, una compañía constituida en Suiza, en coordinación con el Banco Central del Uruguay.

- c. Mediante la aceptación de estos TCS, manifiestas ser mayor de 18 (dieciocho) años de edad, y que te encuentras con absoluta capacidad de administración y disposición de tus bienes, sin contar con impedimento legal alguno a los efectos de utilizar la App de e-Peso.
- d. A menos que especifiquemos lo contrario, cualquier característica que amplíe, mejore o modifique de otra manera el servicio e-Peso estará sujeta a estos TCS.
- e. BCU y nosotros, nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el servicio (en su totalidad o en parte), ya sea temporal o permanentemente y con o sin previo aviso.
- f. Además, podremos requerirte que firmes una versión no electrónica de estos TCS.
- g. Mediante la aceptación de estos TCS autorizas a que e-Peso pueda enviarte notificaciones vinculadas al servicio vía mensaje de texto (SMS) u otro medio, al número de teléfono móvil indicado en tu cuenta.
- h. Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre la App de e-Peso y sistemas, códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, etc. son de propiedad de The Roberto Giori Company.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- a. Hasta tanto no indiquemos lo contrario mediante nuestra página web <http://www.epeso.com.uy>, la App de e-Peso estará únicamente disponible para usuarios con dispositivos móviles que utilicen la red de Antel.
- b. La App de e-Peso refuerza la seguridad de las transacciones móviles en línea con el respaldo monetario de un billete electrónico emitido por el BCU.
- c. Para empezar a pagar y recibir ePesos, solo tienes que tener un móvil en la red de Antel u otra que en el futuro sea compatible con e-Peso y hacer tu recarga en cualquier agencia de una red de pagos y/o cobranzas adherida al servicio. No todas las redes de pagos y/o cobranzas participan en el servicio e-Peso. Hasta tanto no indiquemos lo contrario mediante nuestra página web <http://www.epeso.com.uy> la única red de cobranza habilitada para interactuar con la App e-Peso será “RedPagos”. En consecuencia, el “CashIn”, el “CashOut” así como pagos de servicios y cuentas podrá realizarse únicamente en las sucursales de RedPagos. Se entiende por el “CashIn” a la entrega en cualquier sucursal de RedPagos de dinero efectivo (formato papel o

monedas) que se acreditará como dinero electrónico en cuenta del usuario en la App de e-Peso. Se entiende por “CashOut” a la conversión del dinero electrónico del usuario que es mantenido en la App e-Peso y su entrega al mismo en forma de dinero efectivo (formato papel o monedas) en cualquier sucursal de RedPagos.

- d. Para poder usar e-Peso, es posible que hagamos ciertas preguntas a fin de confirmar la identidad de la persona que está realizando la transacción. Estas preguntas tienen por objeto proteger tu cuenta contra fraudes y se basan en la información que tenemos sobre ti
- e. Tu asumes el compromiso de actualizar tus Datos Personales conforme resulte necesario y garantizas y responderás, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de tus Datos Personales ingresados. En e-Peso no nos responsabilizamos por la certeza de los Datos Personales provistos por ti.
- f. Si no puedes o no deseas responder las preguntas de autenticación (por ejemplo, el PIN), se entenderá que no aceptas estos TCS en su totalidad, tu transacción no se procesará y tendrás que recurrir a otro método para llevar a cabo la misma.
- g. Aceptas que podremos facilitar a autoridades judiciales o reguladoras información obtenida con respecto al servicio para coadyuvar a la investigación de denuncias de fraudes y otros delitos financieros, así como en todos aquellos casos en que por ley corresponda. Por lo demás, usaremos tu información de acuerdo con nuestra política de privacidad. Puedes consultar esta política en <http://www.epeso.com.uy>.
- h. Aclaremos que al utilizar la App de e-Peso acuerdas, aceptas y autorizas a recibir dinero electrónico que oportunamente envíen otros usuarios y que se te debite automáticamente cualquier cargo que corresponda a las transacciones que realices con la App de e-Peso.
- i. Podremos realizar de tanto en tanto programas y sorteos de incentivos, los que se regularán por los términos y condiciones aplicables a cada uno de ellos, según se informe en nuestra página web <http://www.epeso.com.uy>.

3. CONDUCTA Y OBLIGACIONES

- a. La utilización de e-Peso no te confiere ningún derecho adicional en lo concerniente a la calidad o la idoneidad de uso de los bienes y servicios que adquieras con los mismos.
- b. Si tienes alguna duda sobre e-Peso o sobre alguna transacción procesada a través de este servicio, comunícate con nuestro

departamento de atención al cliente al número disponible en nuestra página web.

c. En este acto conviene en abstenerse de:

- i. utilizar al App e-Peso de forma que se infrinja la ley aplicable. En ese sentido, no podrás (entre otras cosas) utilizar la App de e-Peso para adquirir servicios, realizar ventas o transferencias en general que estén prohibida por la ley, tales como y sin limitarse a: (i) juegos de azar, apuestas, etc.; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) lavado de dinero y/o terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (vi) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo.
- ii. suplantar a personas físicas o jurídicas para usar e-Peso;
- iii. cargar o transmitir de otra manera cualquier material que contenga virus u otros códigos, archivos o programas informáticos destinados a interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un programa o equipo de computación o un equipo de telecomunicaciones que se utilice para proveer el servicio;
- iv. modificar, adaptar, sub-licenciar, traducir, vender, someter a ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del servicio o los programas informáticos relacionados;
- v. eliminar las leyendas de derechos de autor y marca registrada u otros avisos de derechos de propiedad contenidos en e-Peso;
- vi. usar cualquier robot, aplicación de búsqueda y recuperación de contenido de sitios u otro dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar o explotar datos, o reproducir o circunvalar de cualquier manera la estructura de navegación o presentación del sitio web, el servicio e-Peso o su contenido;
- vii. obstaculizar o interrumpir el funcionamiento de e-Peso o de los servidores o redes conectados al servicio, o infringir cualquiera de estos TCS o de los requisitos, procedimientos, políticas o reglamentos de e-Peso o de las redes conectadas al servicio;
- viii. infringir intencional o inadvertidamente cualquier ley, reglamento, circular, comunicación, directriz normativa o interpretación judicial o administrativa de carácter local, estatal o nacional, o regla o requisito establecido por BCU

aplicables a tu uso del servicio e-PESO (en conjunto, las "leyes aplicables").

4. AUTENTICACIÓN

- a. Utilizaremos tu información personal y financiera en nuestro poder para verificar tus solicitudes de transacciones. Dicha información incluye aquella que obtengamos de ti o de terceros. En cualquier transacción sujeta al servicio e-Peso, es posible que se te hagan varias preguntas para confirmar tu identidad. Si no las respondes correctamente no podrás utilizar e-Peso.

5. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

- a. El proveedor del servicio e-Peso no divulgará la información personal que reciba, ni la compartirá con ninguna contraparte de las transacciones en las que se utilice este servicio.
- b. Por tu parte, reconoces y aceptas que dicha información personal la divulgaremos de buena fe en la medida en que lo exijan y/o permitan las leyes aplicables o sea necesario para dar cumplimiento a (i) un proceso legal o (ii) los presentes términos y condiciones.
- c. Toda la información personalmente identificable podrá ser accedida por el BCU.

6. SEGURIDAD DEL e-PESO

- a. En este acto te comprometes a no vender o transferir de otra manera a un tercero tu uso del servicio e-Peso ni el acceso al mismo.
- b. En caso de pérdida o robo de tu móvil, uso no autorizado de tu información de verificación u otra violación de seguridad, deberás notificarnos inmediatamente llamando al número de atención al cliente disponible en nuestra página web.
- c. Asimismo, reconoces y aceptas que, salvo disposición en contrario de las leyes aplicables o de nuestros contratos contigo, no seremos responsables de las pérdidas o daños en que incurras por un incumplimiento de estos TCS.

7. RESPONSABILIDAD

- a. No tendremos responsabilidad alguna ante ti o un tercero por las modificaciones o la suspensión temporal o definitiva del servicio e-Peso, así como tampoco por las limitaciones propias del servicio referidas en el presente.
- b. En ningún caso seremos responsables de los daños emergentes, incidentales, especiales, indirectos u otros que se deriven de tu uso del servicio.
- c. Tampoco asumimos ninguna responsabilidad por los daños causados a tu equipo móvil u otros bienes por virus u otros factores derivados de tu acceso al servicio o tu uso del mismo.

8. TERMINACIÓN

- a. e-Peso se encuentra en una fase experimental por parte del BCU y estará disponible durante un periodo de tiempo acotado. El servicio podrá cesarse por orden del BCU si este desee extender o reducir el plazo.
- b. Sin perjuicio de lo precedente, en cualquier momento, sin justificación alguna o por una causa imputable a ti, o no, podremos suspender temporal o permanentemente tu acceso al servicio y dar por terminada tu relación con nosotros. El BCU también podrá disponer en cualquier momento, sin justificación alguna, la suspensión o cese del servicio.
- c. Suspenderemos o cancelaremos de inmediato tu acceso al servicio en cualquiera de los siguientes casos:
 - i. si incumples los presentes términos y condiciones;
 - ii. si sospechamos que otra persona está usando o intentando usar tu usuario de e-Peso o realiza o intenta realizar una transacción sin tu autorización;
 - iii. si nos lo solicita un tercero que nos ayuda a proveer el servicio; o
 - iv. si tenemos el derecho de hacerlo conforme a los términos de uso del servicio disponibles en <http://www.epeso.com.uy> y condiciones de tu cuenta u otro contrato que tengamos contigo.
- d. A la terminación del servicio deberás convertir el dinero electrónico en dinero efectivo (formato papel y/o monedas) por cualquiera de los medios disponibles a tales efectos y en los plazos

que oportunamente indiquemos, todo lo cual es y será debidamente informado por medio de la página web <http://www.epeso.com.uy> o por otros medios que se determinen en el futuro. De no hacerlo perderás el dinero electrónico disponible en e-Peso y el derecho a convertirlo en dinero efectivo (formato papel), no siendo responsabilidad de e-Peso los daños y perjuicios que ello te pueda ocasionar.

9. TRATOS CON COMERCIANTES

- a. Tu relación con las redes de pagos y cobranzas u otras contrapartes en línea con e-Peso, así como tus relaciones de negocios con ellos y tu participación en sus promociones a través de este servicio y demás términos, condiciones, garantías o declaraciones relacionadas con esas relaciones surtirán sus efectos exclusivamente para ti y esas partes, no siendo e-Peso ni su prestador responsable por ello.
- b. Además, salvo disposición en contrario de las leyes aplicables o de nuestros contratos contigo, no seremos responsables de las pérdidas o daños en que incurras a consecuencia de esas relaciones.
- c. También reconoces que el uso de e-Peso de ninguna manera significa que recomendamos o avalamos a un determinado comerciante o contraparte de las transacciones que realicen con e-Peso. Por ejemplo, e-Peso no confirma la identidad del comerciante ni la calidad de los bienes o servicios que ofrece.

10. DESCARGO DE GARANTÍAS

- a. En este acto reconoces y aceptas expresamente que el uso de e-Peso será a tu discreción y riesgo y que, salvo disposición en contrario de estos TCS, serás el responsable exclusivo de los daños a tu sistema de computación o dispositivo móvil y las pérdidas de datos que se deriven de dicho uso.
- b. SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO DE LAS LEYES APLICABLES, AQUÍ NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN NI OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL SERVICIO e-PESO, POR EJEMPLO, EN LO ATINENTE A SU COMERCIALIZACIÓN O IDEONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN.

CONSIDERANDO LA POSIBILIDAD DE QUE LAS LEYES APLICABLES NO PERMITAN EXCLUIR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PUEDE SER QUE LAS EXCLUSIONES ANTES MENCIONADAS NO SE APLIQUEN EN TU CASO.

11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Oriental del Uruguay. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los juzgados de paz o tribunales de Montevideo.

12. AVISO

Te daremos a conocer los cambios a estos términos y condiciones mediante publicación o enlaces a avisos en nuestro sitio web: <http://www.epeso.com.uy>; o a opción de e-Peso, mediante el envío de mensajes de texto (SMS) u otro medio, al número indicado en tu cuenta.